

# PRIVATES ANATOLIA-HOSPITAL

## RICHTLINIE ZUM SCHUTZ UND ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Veröffentlicht am: 6. April 2018

Die Vervielfältigung und Verbreitung dieses Dokuments ist nur mit schriftlicher Genehmigung von Kemer Medical Center Özel Sag. Hiz. Tur. Tic. ve A.S. (privatem Anatolia-Hospital) gestattet.

### INHALTSVERZEICHNIS

1. **ALLGEMEINE INFORMATION**
2. **DEFINITIONEN**
  - 2.1. Personenbezogene Daten
  - 2.2. Besondere Kategorien personenbezogener Daten
  - 2.3. Betroffene Person
  - 2.4. Datenschutzbeauftragter
  - 2.5. Datenverarbeiter
  - 2.6. Anonymisierung
  - 2.7. Verarbeitung personenbezogener Daten
3. **GRUNDSÄTZE FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**
  - 3.1. Fälle, in denen die Verarbeitung personenbezogener Daten in der Regel untersagt ist
    - 3.1.1. Vorliegen einer ausdrücklichen Zustimmung der betroffenen Person
    - 3.1.2. Ausdrücklich durch Gesetze vorgeschriebene Datenverarbeitung
    - 3.1.3. Versäumnis, die ausdrückliche Zustimmung der betroffenen Person wegen tatsächlicher Unmöglichkeit einzuholen
    - 3.1.4. Datenverarbeitung in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Erfüllung eines Vertrags
    - 3.1.5. Erfüllung der rechtlichen Verpflichtung
    - 3.1.6. Bekanntgabe personenbezogener Daten durch die betroffene Person
    - 3.1.7. Die Notwendigkeit der Datenverarbeitung für die Begründung oder den Schutz eines Rechts
    - 3.1.8. Notwendigkeit der Datenverarbeitung aufgrund berechtigter Interessen
  - 3.2. Rechtmäßigkeit und Ehrlichkeit
  - 3.3. Relevanz, Begrenzung und Verhältnismäßigkeit in Bezug auf die Zwecke, für die sie verarbeitet werden
  - 3.4. Sicherstellen, dass personenbezogene Daten richtig und auf dem neuesten Stand sind, wenn dies erforderlich ist
  - 3.5. Verarbeitung personenbezogener Daten zu spezifischen, ausdrücklichen und rechtmäßigen Zwecken
  - 3.6. Grundsatz der Datensicherheit
4. **METHODE DER ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**
5. **ZWECK UND VERFAHREN DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**
6. **WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN**
7. **RECHTE DER BETROFFENEN PERSON**
8. **DIE ART UND WEISE DER AUSÜBUNG DER RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN**
9. **DURCHSETZUNG UND UMSETZUNG**

### 1. ALLGEMEINE INFORMATION

Im Bewusstsein der Bedeutung der Vertraulichkeit und der Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten, die im Rahmen des Gesetzes Nr. 6698 über den Schutz personenbezogener Daten (KVKK) und anderer einschlägiger Rechtsvorschriften erhoben werden, ist das Unternehmen Kemer Medical Center Özel Sag. Hiz. Tur. Tic. ve A.S. (private Anatolia-Hospital) bestrebt, die im Gesetz definierten Anforderungen an die Einhaltung von KVKK als Datenschutzbeauftragter zu erfüllen und eine Datenschutz- und Datenverarbeitungsrichtlinie auf internationalem Niveau einzuführen. Die Datenschutzrichtlinie des privaten Anatolia-Hospitals ("Politik") legt die Grundsätze der Rechtmäßigkeit, Ehrlichkeit und Transparenz dar, die das private Anatolia-Hospital beim Schutz und der Verarbeitung personenbezogener Daten anwendet. Die Richtlinie informiert auch über die Zwecke, zu denen das private Anatolia-Hospital personenbezogene Daten verarbeitet, über die Methode der Datenerhebung, den Rechtsgrund und den Zweck der Erhebung personenbezogener Daten, darüber, an wen und zu welchen Zwecken die Daten übermittelt werden können, sowie über die Rechte der Betroffenen und die Methoden der damit verbundenen Antragstellung.

### 2. DEFINITIONEN

#### 2.1. Personenbezogene Daten

Sie sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, z.B. Vor- und Nachname, T.R. Identitätsnummer, E-Mail-Adresse, Wohnanschrift, Geburtsdatum, Bankkontonummer usw. Die Verarbeitung von Informationen über juristische Personen fällt daher nicht unter das Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten.

#### 2.2. Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Daten über Rasse, ethnische Herkunft, politische Meinung, Weltanschauung, Religion, Sekte oder andere Glaubensrichtungen, Kleidung, Mitgliedschaft in Vereinen, Stiftungen oder Gewerkschaften, Gesundheit, Sexualleben,

strafrechtliche Verurteilungen und Sicherheitsmaßnahmen sowie biometrische und genetische Daten sind besondere Kategorien personenbezogener Daten.

### **2.3. Betroffene Person**

Sie bezieht sich auf die natürliche Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden. So können z. B. Patienten, Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter und Besucher die betroffene Person sein.

### **2.4. Datenschutzbeauftragter**

Er bezieht sich auf die Person, die die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt und das System verwaltet, in dem die Daten systematisch aufbewahrt werden (Datenerfassungssystem).

### **2.5. Datenverarbeiter**

Er bezieht sich auf die natürliche oder juristische Person, die personenbezogene Daten im Auftrag des Datenschutzbeauftragten auf der Grundlage der von diesem erteilten Genehmigung verarbeitet.

### **2.6. Anonymisierung**

Sie bezieht sich auf die Veränderung personenbezogener Daten in einer Weise, dass sie ihre Eigenschaft als personenbezogene Daten verlieren und dieser Zustand nicht rückgängig gemacht werden kann. In diesem Fall können die anonymisierten Daten nicht durch Abgleich mit anderen Daten identifiziert werden.

### **2.7. Verarbeitung personenbezogener Daten**

Sie bezieht sich auf alle Arten von Vorgängen, die im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten durchgeführt werden, wie z. B. das Beschaffen dieser Daten durch voll- oder teilautomatisierte oder nichtautomatisierte Mittel, sofern sie Teil eines Datenerfassungssystems sind, sowie das Erfassen, Speichern, Aufbewahren, Verändern, Umgestalten, Offenlegen, Übermitteln, Übernehmen, Bereitstellen, Klassifizieren oder Verhindern der Verwendung dieser Daten.

## **3. GRUNDSÄTZE FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Das private Anatolia-Hospital erfüllt die allgemeinen Grundsätze und Bedingungen, die in den Rechtsvorschriften über den Schutz und die Verarbeitung personenbezogener Daten festgelegt sind, und handelt nach den unten aufgeführten Grundsätzen, um sicherzustellen, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten im Einklang mit der Verfassung und dem KVKK erfolgt.

### **3.1. Fälle, in denen die Verarbeitung personenbezogener Daten in der Regel untersagt ist**

Das private Anatolia-Hospital ist sich bewusst, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten in der Regel verboten ist, und verarbeitet personenbezogene Daten nur innerhalb der von der Gesetzgebung festgelegten Grenzen, und zwar aus folgenden Gründen:

#### **3.1.1. Vorliegen einer ausdrücklichen Zustimmung der betroffenen Person**

Eine der Voraussetzungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person. Die ausdrückliche Zustimmung der betroffenen Person muss auf Informationen zu einem bestimmten Thema beruhen und aus freiem Willen erfolgen. Die Daten werden im Rahmen der ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Person und für die in der ausdrücklichen Einwilligung genannten Zwecke verarbeitet. In der Regel ist es nicht erforderlich, die ausdrückliche Zustimmung der betroffenen Person bei Vorliegen der folgenden anderen Bedingungen einzuholen.

#### **3.1.2. Ausdrücklich durch Gesetze vorgeschriebene Datenverarbeitung**

In Fällen, in denen die Verarbeitung personenbezogener Daten der betroffenen Person ausdrücklich gesetzlich vorgeschrieben ist, werden diese in Übereinstimmung mit dem Gesetz verarbeitet. In den Fällen, in denen die Datenverarbeitung gesetzlich zulässig ist, werden die Daten nur aus den in den einschlägigen Gesetzen genannten Gründen und gemäß den dort festgelegten Datenkategorien verarbeitet.

#### **3.1.3. Versäumnis, die ausdrückliche Zustimmung der betroffenen Person wegen tatsächlicher Unmöglichkeit einzuholen**

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person dürfen verarbeitet werden, wenn es zum Schutz des Lebens oder der körperlichen Unversehrtheit der betroffenen Person oder einer anderen Person zwingend erforderlich ist, die personenbezogenen Daten der Person zu verarbeiten, die ihre Einwilligung nicht erteilen kann, weil sie dazu tatsächlich nicht in der Lage ist oder deren Einwilligung nicht bestätigt werden kann.

#### **3.1.4. Datenverarbeitung in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Erfüllung eines Vertrags**

Sofern ein unmittelbarer Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Erfüllung eines Vertrages besteht, dürfen personenbezogene Daten verarbeitet werden, wenn es erforderlich ist, personenbezogene Daten der Vertragsparteien zu verarbeiten (vorausgesetzt, die Person, deren Daten aufgrund des Abschlusses oder der Erfüllung des Vertrages verarbeitet werden, ist eine der Vertragsparteien).

#### **3.1.5. Erfüllung der rechtlichen Verpflichtung**

In Fällen, in denen die Datenverarbeitung für das private Anatolia-Hospital zwingend erforderlich ist, um seine gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen, kann es die personenbezogenen Daten der betroffenen Person verarbeiten.

### **3.1.6. Bekanntgabe personenbezogener Daten durch die betroffene Person**

Falls die personenbezogenen Daten der betroffenen Person von dieser veröffentlicht werden, dürfen die betreffenden personenbezogenen Daten nur zum Zweck der Veröffentlichung verarbeitet werden.

### **3.1.7. Die Notwendigkeit der Datenverarbeitung für die Begründung oder den Schutz eines Rechts**

Personenbezogene Daten der betroffenen Person dürfen verarbeitet werden, wenn die Datenverarbeitung für die Begründung, die Ausübung oder den Schutz eines Rechts zwingend erforderlich ist.

### **3.1.8. Notwendigkeit der Datenverarbeitung aufgrund berechtigter Interessen**

Sofern die Grundrechte und -freiheiten der betroffenen Person nicht beeinträchtigt werden, können die personenbezogenen Daten der betroffenen Person verarbeitet werden, wenn die Datenverarbeitung für die berechtigten Interessen des privaten Anatolia-Hospitals zwingend erforderlich ist. Falls es sich bei den verarbeiteten Daten um besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von KVKK handelt und keine ausdrückliche Zustimmung der betroffenen Person vorliegt, dürfen personenbezogene Daten nur in den folgenden Fällen verarbeitet werden, vorausgesetzt, es werden angemessene Maßnahmen ergriffen, die vom KVKK-Ausschuss festgelegt werden:

### **3.2. Rechtmäßigkeit und Ehrlichkeit**

Gemäß Artikel 4 von KVKK verarbeitet das private Anatolia-Hospital personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dem Gesetz und dem Gebot der Ehrlichkeit und ist bestrebt, widerstreitende Interessen unter Beachtung des „berechtigten Interesses“ auszugleichen. Bei der Unterrichtung der betroffenen Personen wird von Transparenz und Ehrlichkeit ausgegangen, es werden klare Informationen über den Verwendungszweck der erhobenen personenbezogenen Daten gegeben und die Daten werden in diesem Rahmen verarbeitet.

### **3.3. Relevanz, Begrenzung und Verhältnismäßigkeit in Bezug auf die Zwecke, für die sie verarbeitet werden**

Das private Anatolia-Hospital legt die Zwecke fest, für die es die Daten der betroffenen Person im Einklang mit deren ausdrücklicher Einwilligung verarbeitet. In diesem Zusammenhang vermeidet sie die Verarbeitung personenbezogener Daten, die nicht im Zusammenhang mit dem Zweck der Verarbeitung stehen oder nicht erforderlich sind, und die bei der Datenverarbeitung erforderlichen Daten werden auf ein Mindestmaß beschränkt.

### **3.4. Sicherstellen, dass personenbezogene Daten richtig und auf dem neuesten Stand sind, wenn dies erforderlich ist**

Das private Anatolia-Hospital stellt sicher, dass die von ihr verarbeiteten personenbezogenen Daten korrekt sind, stützt sich zu diesem Zweck auf die Erklärungen der betroffenen Person und holt bei Bedarf eine Bestätigung ihrer Aktualität ein.

### **3.5. Verarbeitung personenbezogener Daten zu spezifischen, ausdrücklichen und rechtmäßigen Zwecken**

Das private Anatolia-Hospital sammelt und verarbeitet personenbezogene Daten aus legitimen und rechtmäßigen Gründen. Das private Anatolia-Hospital verarbeitet personenbezogene Daten im Zusammenhang mit den von ihm ausgeübten Tätigkeiten in einem angemessenen Rahmen und im erforderlichen Umfang und bewahrt sie für den Zeitraum auf, der in den einschlägigen Rechtsvorschriften vorgesehen oder für den Zweck, für den sie verarbeitet werden, erforderlich ist.

### **3.6. Grundsatz der Datensicherheit**

Im Bewusstsein der rasanten Entwicklung der Technologie ist sich das private Anatolia-Hospital bewusst, dass sich die Sicherheit Ihrer Daten nicht auf rechtliche Methoden beschränkt, sondern dass auch technologiegestützte Methoden unerlässlich sind. In diesem Zusammenhang versucht es, alle notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um die Datensicherheit zu gewährleisten.

## **4. METHODE DER ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten können je nach Art unserer Dienstleistungen variieren. Wir können Ihre personenbezogenen Daten mündlich, schriftlich oder elektronisch mittels automatischer oder nichtautomatischer Methoden erfassen. Ihre aus diesem Rechtsgrund erhobenen personenbezogenen Daten können im Rahmen der in den Artikeln 5 und 6 von KVKK genannten Bedingungen und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten verarbeitet und übermittelt werden, um Ihnen einen besseren Service zu bieten. Um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können, können Ihre personenbezogenen Daten auch verarbeitet werden, wenn Sie die Gebäude, Filialen und Zentren des privaten Anatolia-Hospitals physisch aufsuchen oder Callcenter nutzen, Websites und/oder soziale und digitale Medien besuchen oder an von dem privaten Anatolia-Hospital veranstalteten Aktivitäten wie Veranstaltungen, Seminaren, Organisationen und Schulungen teilnehmen.

## **5. ZWECK UND VERFAHREN DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Ihre personenbezogenen Daten werden im Rahmen der in den Artikeln 5 und 6 von KVKK festgelegten Bedingungen und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten verarbeitet, um die Produkte und Dienstleistungen unseres Hospitals den betroffenen Personen anzubieten, um sicherzustellen, dass die erforderlichen Arbeiten von unseren Geschäftseinheiten durchgeführt werden und die entsprechenden Geschäftsprozesse ablaufen, die Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, die Vertriebs- und Betriebsabläufe zu planen und auszuführen, Unterstützungstätigkeiten nach der Erbringung der Dienstleistung planen und/oder durchführen, die Beziehungen zu Geschäftspartnern und/oder Lieferanten zu verwalten, die Richtigkeit und Aktualität der Daten zu gewährleisten, die Kontinuität der angebotenen Dienstleistungen sicherzustellen, Besucherlisten zu erstellen und zu überwachen, die rechtliche, technische und kommerziell-geschäftliche Sicherheit des privaten Anatolia-Hospitals und der Personen, die mit dem privaten Anatolia-Hospital in einer Geschäftsbeziehung stehen, zu gewährleisten, die Geschäfte und Aufgaben im Zusammenhang mit

den für Sie erbrachten Dienstleistungen durchzuführen, die vertraglichen Leistungen vertragsgemäß zu erfüllen, die Überwachung der Dienstleistungsqualität zu gewährleisten, Aufzeichnungen im Rahmen der Abteilung Humanressourcen, Finanzen und Buchhaltung zu führen, die Durchführung von Kampagnen, Werbeaktionen und ähnlichen Marketingaktivitäten des privaten Anatolia-Hospitals und seiner Geschäftspartnern sicherzustellen, wenn Sie dem Text zur Registrierung in der Datenbank für autorisierte Benutzer und zur Einwilligung in elektronische Handelsnachrichten zugestimmt haben, die regelmäßige Informationspflicht gegenüber der Behörde für Informations- und Kommunikationstechnologien in Übereinstimmung mit der einschlägigen Gesetzgebung zu erfüllen, die betroffenen öffentlichen Einrichtungen und Organisationen sowie Notare, Gerichte und Staatsanwaltschaften zu benachrichtigen und die gesetzlichen Rechte des privaten Anatolia-Hospitals zu schützen und die Verpflichtungen gegenüber allen Arten von Justizbehörden zu erfüllen.

## **6. WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN**

Ihre personenbezogenen Daten können im Rahmen der in den Artikeln 8 und 9 von KVKK genannten Bedingungen und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten an unsere verbundenen Unternehmen, Gesellschafter, rechtlich befugte öffentliche Einrichtungen und Organisationen, Lieferanten und Geschäftspartner, Dienstleister oder andere Dritte und/oder ins Ausland übermittelt werden, um die in dieser Richtlinie genannten Zwecke zu erfüllen.

## **7. RECHTE DER BETROFFENEN PERSON**

Im Rahmen des Art. 11 KVKK hat jeder das Recht, sich in folgenden Angelegenheiten an das private Anatolia-Hospital in seiner Eigenschaft als Datenschutzbeauftragter zu wenden:

- 7.1. zu erfahren, ob seine personenbezogenen Daten verarbeitet sind,
- 7.2. Auskunft darüber zu verlangen, sofern seine personenbezogenen Daten verarbeitet sind,
- 7.3. zu erfahren, zu welchem Zweck personenbezogene Daten verarbeitet werden und ob sie zweckmäßig verwendet werden,
- 7.4. die Dritten zu kennen, an die personenbezogene Daten im In- oder Ausland übermittelt werden,
- 7.5. die Berichtigung personenbezogener Daten im Falle einer unvollständigen oder unrichtigen Verarbeitung zu verlangen,
- 7.6. bei Wegfall der Gründe für die Verarbeitung personenbezogener Daten die Löschung oder Vernichtung personenbezogener Daten von Amts wegen oder auf Antrag der betroffenen Person im Rahmen der festgelegten Bedingungen gemäß Art. 7 KVKK Nr. 6698 zu verlangen, obwohl diese personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen dieses Gesetzes und anderer einschlägiger Gesetze verarbeitet wurden,
- 7.7. die Benachrichtigung von Dritten, an die personenbezogene Daten übermittelt werden, über die im Rahmen der Artikel 5 und 6 von KVKK durchgeführten Vorgänge zu verlangen,
- 7.8. Einspruch dagegen zu erheben, dass die Analyse der verarbeiteten Daten ausschließlich durch automatisierte Systeme zu einem Ergebnis führt, das für die betroffene Person nachteilig ist,
- 7.9. Ersatz des Schadens zu verlangen, der durch die unrechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten entstanden ist

## **8. DIE ART UND WEISE DER AUSÜBUNG DER RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN**

Der Inhaber der personenbezogenen Daten, d.h. die „betroffene Person“, kann das Private Anatolia Hospital über seine in Unterabsatz D genannten Rechte und Anträge informieren. In diesem Zusammenhang kann die betroffene Person das nachstehende Formular ausfüllen und einen Antrag stellen, um alle anderen Rechte auszuüben, die ihr gemäß Artikel 11 des Gesetzes Nr. 6698 über den Schutz personenbezogener Daten zustehen, insbesondere

- 8.1. durch persönliche Antragstellung der betroffenen Person
- 8.2. per Post mit einer beigefügten Unterschriftserklärung
- 8.3. durch einen Notar
- 8.4. Die betroffene Person kann das Formular, das ausgefüllt und mit einer sicheren und ihr zugeordneten E-Signatur versehen ist, an die unten angegebene E-Mail-Adresse senden und einen Antrag stellen, wobei sie ihre Identität und ihr Anliegen nachweisen muss.

## **9. DURCHSETZUNG UND UMSETZUNG**

Diese Richtlinie ist am 6.4.2018 in Kraft getreten. Falls alle oder bestimmte Artikel der Richtlinie aktualisiert werden, treten die Aktualisierungen am Tag ihrer Veröffentlichung in Kraft. Die Richtlinie wird in ihrer aktuellsten Form auf <http://anatoliahospital.com/kisisel-verilerin-koronmasi/> veröffentlicht.